

主催：一般社団法人 四国の右下観光局

協賛：徳島県南部総合県民局
地域創生防災部<美波>

おもてなし セミナー



【セミナー内容】

大阪・関西万博を2年後に控え、今後、四国の右下においても訪日外国人の受入数は本格的に増加していくことが予想されます。このセミナーでは、異文化交流の要となる「おもてなし」の心を理解していただくとともに、効果的なSNSの投稿・写真撮影について、ご説明いたします。

また、「指さしシート」の改訂に向け、地域にお住まいの外国人の方と一緒にロールプレイ方式で話し合います。

地域の観光事業者の皆様、異文化交流に関心のある方は、ぜひ、ご参加ください！

*第一部・第二部いずれかのみのご参加でもOKです。

【日時】2023年3月13日（月）
13時～17時（終了予定）

【場所】民宿 明山荘
海部郡美波町田井82-1

【参加費】 無料

*オンラインでの参加も可能です
(希望者はお申し込みの際、メールにその旨をご記入ください)

【お申し込み・お問合せ先】



一般社団法人 四国の右下観光局
TEL：0884-70-5880
FAX：0884-70-5881

【第一部】13:00～15:00

ANAビジネスソリューション株式会社
木島 美紀氏

客室乗務員として国内線に乗務。
退職後、企業での新入社員研修や、ビジネスマナー研修、コミュニケーション研修等の講師を担当し、関西の私立大学にてキャリア支援業務にも携わる。



接遇や異文化理解についてのアドバイスのほか、外国語が分からなくてもできるコミュニケーションの取り方を教えていただきます。

外国人地域おこし協力隊
ヴォズニューク ジャンナ氏



インバウンド誘客に向けた投稿内容や撮影の仕方などSNS発信のコツをお話しします。

【第二部】15:00～17:00



訪日外国人観光客向け「指さしシート」を用いて、ロールプレイ方式での話し合いを交えながら課題の抽出を行います。

お申し込み方法：3月9日（木）までにメールにて以下内容をご連絡ください

①団体名・氏名（ふりがな）②連絡先（電話番号又はメールアドレス）③参加人数
メール宛先：migishita@shikokunomigishita.jp